

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez peut-être, le nouveau règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) est entré en vigueur en mai 2018. Ce règlement qui renforce la protection des données pour les citoyens de l'Union européenne permet aux personnes d'être informées de l'utilisation de leurs données personnelles, et de les maîtriser en donnant leur accord ou en s'opposant au traitement des données les concernant.

Conscient de notre responsabilité et par souci de transparence, notre hôtel Tropic Appart Hôtel a pris toutes les mesures pour garantir une utilisation de vos données respectueuse de votre vie privée. Nous avons également mis en place tous les moyens permettant d'assurer la confidentialité de vos données personnelles et l'accès à vos données est strictement limité.

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Nous n'utilisons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire : pour vous contacter, assurer le traitement de vos demandes, assurer l'exécution de nos prestations, la vérification de la validité des informations nécessaires au paiement, vous envoyer nos actualités, nos offres spéciales...

Si toutefois vous ne souhaitez plus recevoir nos informations ou intervenir de quelque façon que ce soit sur vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit de demander l'accès à vos données
- Le droit de rectifier ou de mettre à jour vos données
- Le droit de supprimer vos données ou de restreindre leur traitement, dans les limites légales
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données et au marketing direct
- Le droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit simplement de nous le signaler à l'adresse suivante : Tropic Appart Hôtel, 102, avenue de Bourbon-L'Ermitage, 97434 Saint-Gilles-les-Bains ou par email : [contact@tropicapparthotel.com](mailto:contact@tropicapparthotel.com)

Nous répondrons dans les meilleurs délais à votre demande et ferons le nécessaire afin d'être respectueux de la confiance que vous nous accordez.