



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & DONNÉES PERSONNELLES

Chère cliente, cher client,

Comme vous le savez peut-être, le nouveau règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) est entré en vigueur en mai 2018.

Ce règlement qui renforce la protection des données pour les citoyens de l'union européenne permet aux personnes d'être informés de l'utilisation de leurs données personnelles, et de les maîtriser en donnant leur accord ou en s'opposant au traitement des données les concernant.

Conscient de notre responsabilité et par souci de transparence, le Tropic Appart Hôtel a pris toutes les mesures pour garantir une utilisation de vos données respectueuse de votre vie privée.

Nous avons également mis en place tous les moyens permettant d'assurer la confidentialité de vos données personnelles et l'accès à vos données est strictement limité.

QU'EST-CE QUE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données à caractère personnel sont des informations que nous collectons afin de vous identifier :

- Vos coordonnées : nom, prénom, adresse, âge, adresses postales et électroniques, numéros de téléphone,
- Des informations personnelles : date de naissance, votre pays...
- Quelques informations financières : votre numéro de cartes de crédit pour des réservations ou transactions...
- Vos préférences : choix de la chambre, centres d'intérêts culturels...

DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Seuls différents services internes de notre société peuvent avoir accès à vos données personnelles.

TROPIC APPART HOTEL ***
102, avenue de Bourbon-L'Ermitage
97434 Saint-Gilles-les-Bains
Île de la Réunion
Tél. : +262 (0)262 22 53 53
contact@tropicapparthotel.com

FINALITE DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement de données personnelles peut consister à collecter, enregistrer, organiser, archiver, modifier, supprimer, ajouter, exporter, consulter, traiter ou communiquer.

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire et à différentes occasions :

- Pour vous contacter,
- Pour assurer le traitement de vos demandes,
- Pour assurer l'exécution de nos prestations,
- Pour gérer la réservation des demandes d'hébergement
- Pour vérifier la validité des informations nécessaires au paiement,
- Pour vous envoyer nos actualités, nos offres spéciales, informations diverses,
- Pour répondre à vos demandes, réclamations ou litiges,
- Pour sécuriser les paiements que vous effectuez,
- Pour prévenir la fraude,
- Pour établir nos documents comptables,
- Pour optimiser nos produits et services,
- Pour personnaliser nos offres...

CONFIDENTIALITÉ

Nous ne conservons vos données que pour la durée nécessaire à la réalisation de leurs traitements ou en fonction des obligations légales et fiscales.

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

VOS DROITS

Si toutefois vous ne souhaitez plus recevoir nos informations ou intervenir de quelque façon que ce soit sur vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit de demander l'accès à vos données
- Le droit de rectifier ou de mettre à jour vos données
- Le droit de supprimer vos données ou de restreindre leur traitement, dans les limites légales
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données et au marketing direct
- Le droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit simplement de nous le signaler à l'adresse suivante : Tropic Appart Hôtel, 102, avenue de Bourbon-L'Ermitage, 97434 Saint-Gilles-les-Bains, Ile de la Réunion. Tél. : +262 (0)262 22 53 53. Email : contact@tropicapparthotel.com Nous répondrons dans les meilleurs délais à votre demande et ferons le nécessaire afin d'être respectueux de la confiance que vous nous accordez.

TROPIC APPART HOTEL***
102, avenue de Bourbon-L'Ermitage
97434 Saint-Gilles-les-Bains
Île de la Réunion
Tél. : +262 (0)262 22 53 53
contact@tropicapparthotel.com

LES COOKIES

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies sur notre site. Les cookies sont de petites fichiers textes que votre navigateur dépose sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette lorsque vous surfez sur Internet. Ils sont générés par le site que vous visitez et contiennent quelques données relatives à votre connexion.

Les informations recueillies sont anonymes et ne nous permettent pas de vous identifier. Nous utilisons ces informations pour optimiser nos offres, améliorer nos services et votre navigation, vous proposer des publicités pertinentes et ciblées, vous offrir des fonctionnalités supplémentaires... Nous les utilisons également à des fins de statistiques, pour évaluer les performances de notre site, déterminer le nombre de fois qu'une page est consultée ou connaître l'audience de notre site.

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies en paramétrant votre logiciel. Les cookies peuvent être temporaires (cookies de session) ou permanents. Les cookies de session sont actifs le temps de votre visite uniquement et supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Les cookies permanents restent sur le disque dur de votre terminal lorsque vous quittez le site et y demeurent jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ou que le navigateur les purge après un certain délai.

Dans le cadre du respect de votre vie privée, nous n'associons à vos cookies aucune information permettant de vous identifier. Les cookies ne permettent en aucun cas de connaître votre adresse, votre date de naissance, votre numéro de téléphone ou toute autre information permettant de vous identifier.

MESURE DE SÉCURITÉ

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées afin de protéger vos Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé à ces données.

TROPIC APPART HOTEL ***
102, avenue de Bourbon-L'Ermitage
97434 Saint-Gilles-les-Bains
Île de la Réunion
Tél. : +262 (0)262 22 53 53
contact@tropicapparthotel.com